

## Kreuzfahrtexperte\*in gesucht

Werden Sie Teil eines starken Teams

... und erleben Sie die aufregende und stetig weiterwachsende Kreuzfahrtbranche mit all ihren einzigartigen Facetten. Wir arbeiten in einem spannenden Arbeitsumfeld und mit einem herausragenden Wir-Gefühl. Hier übernimmt jeder eigenständig Verantwortung und ist mit großem Engagement bei der Sache. Jeder hilft jedem, so entsteht eine einzigartige Arbeitsatmosphäre.

Als einer der führenden individuellen Kreuzfahrtanbieter seit über 20 Jahren, suchen wir zum schnellstmöglichen Termin tatkräftige Unterstützung, um unseren erfolgreichen Weg weiter fortsetzen zu können. Neben Kreuzfahrten im gehobenen Preissegment bieten wir hochwertige und abwechslungsreiche Paketreisen an und vertreten seit mehr als 15 Jahren die Reederei Windstar Cruises als Generalagentur in Deutschland.

**Bereichern Sie unser Team in Langen bei Frankfurt.**

### Ihr Aufgabenbereich:

- Annahme und Bearbeitung von Buchungen (online, über unser Kreuzfahrtportal und telefonisch)
- Erstellung von Kreuzfahrtangeboten
- Betreuung unserer Kunden:innen vor und nach der Reise (vorwiegend telefonisch)
- Durchführung von Flugbuchungen
- Täglicher Umgang mit den Buchungssystemen der Reedereien und START/Amadeus /TOMA; zusätzliche Argus-Kenntnisse (o. ä. Back-office System) wünschenswert
- Darüber hinaus projektbezogene Arbeiten

### Wir bieten Ihnen:

- Einen modernen, neu gestalteten Arbeitsplatz (und einen ansprechenden Pausenraum)
- Übertarifliche Bezahlung und Fahrtkostenzuschuss
- Urlaubsgeld und 13. Monatsgehalt
- Geregelt Arbeitszeiten in einer 5-Tage-Woche (35 Stunden); Keine Schicht- oder Wochenendarbeit
- Die Möglichkeit zeitweise aus dem Homeoffice zu arbeiten
- Teilnahme an in- und externen Seminaren, Kennenlernkreuzfahrten und Weiterbildungen



- Ein ausgezeichnetes Arbeitsklima in einem starken, kleinen Team
- Schnelle Entscheidungswege mit flachen Hierarchien
- Großen Handlungsspielraum in Ihrem Arbeitsbereich
- Vergünstigte touristische Privatreisen

#### Sie bieten uns:

- Eine Ausbildung zur **Tourismuskauuffrau/-mann** (m/w/d) ggf. touristisches Studium
- Oder eine Ausbildung in einem anderen **kaufmännischen Beruf** z. B. aus der **Hotellerie, Gastronomie oder dem Büro-Kommunikations-Bereich**
- **Quereinsteiger:innen** sind herzlich willkommen
- Berufserfahrung im telefonischen und/oder persönlichen Umgang mit Privat- und Geschäftskunden
- Gutes Ausdrucksvermögen in der deutschen Sprache sowie Englisch in Wort und Schrift
- Sympathisches, offenes Auftreten und gute Allgemeinbildung
- Versierten Umgang mit MS Office (Word, Excel, Outlook)
- Freude an der Arbeit im Team sowie eine ausgeprägte soziale Kompetenz
- Hohes Maß an Flexibilität, Belastbarkeit, sowie Reise- und Einsatzbereitschaft
- Verantwortungsbewusstsein und Teamfähigkeit
- Engagierte und selbständige, zuverlässige und qualitätsbewusste Arbeitsweise
- Hohe Verkaufsaffinität und Abschlussstärke

„Service zählt“ das sind bei uns keinen leeren Worte. Deshalb ist uns am Wichtigsten, dass Sie Spaß an der Beratung und am Umgang mit Kunden haben. Interesse an Kreuzfahrten sollte selbstverständlich auch vorhanden sein. Was Sie in dem Bereich noch nicht wissen, lernen Sie bei uns.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (gerne auch per E-Mail) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an:

UC Unlimited Cruises GmbH & Co. KG

Christoph Frigge

Rheinstraße 1-5

63225 Langen

Mail: [frigge@unlimited-cruises.com](mailto:frigge@unlimited-cruises.com)

Telefon: 06103 7064610

