

## Jetzt Ausbildung zum Kreuzfahrtexperten:in beginnen

Für das **Ausbildungsjahr 2023** suchen wir für unser Team in **Langen bei Frankfurt** eine/n **Auszubildende/n zur/zum Tourismuskaufrfrau/-mann (m/w/d)**.

Als einer der führenden Kreuzfahrt-Anbieter im mittleren und gehobenen Preissegment legen wir besonderen Wert darauf, dass Sie sich schon während Ihrer Ausbildung, die eine ausgewogene Mischung aus Theorie und Praxis ist, mit großem Engagement und einer hohen Lernbereitschaft aktiv ins Unternehmensgeschehen einbringen.

Werden Sie Teil unseres Teams und erleben Sie die aufregende und stetig weiterwachsende Kreuzfahrtbranche mit all ihren einzigartigen Facetten. Wir arbeiten in einem spannenden Arbeitsumfeld und mit einem herausragenden Wir-Gefühl. Hier übernimmt jeder eigenständig Verantwortung und ist mit großem Engagement bei der Sache. Jeder hilft jedem, so entsteht eine einzigartige Arbeitsatmosphäre.

### Ihre Ausbildung:

- Tourismuskaufrfrau/-mann (m/w/d) – IHK geprüft
- Die Ausbildungsdauer beträgt mindestens 2 ½ Jahre
- Duales Ausbildungssystem, Ausbildung erfolgt in Betrieb und Berufsschule

### Ihr Aufgabenbereich:

- Annahme und Bearbeitung von Buchungen (online, über unser Kreuzfahrtportal und telefonisch)
- Erstellen von Reiseangeboten
- Vermittlung von Reisen sowie Zusatzprodukten (Versicherungen, Mietwagen, etc.)
- Betreuung unser Kunden:innen vor und nach der Reise
- Abwicklung von Rücktritts- und Umbuchungsanfragen
- Aufnahme und Weiterleitung von Reklamationen
- Datenpflege

### Wir bieten Ihnen:

- Angemessene und leistungsgerechte Bezahlung
- Geregelt Arbeitszeiten in einer 5-Tage-Woche (35 Stunden); Keine Schicht- oder Wochenendarbeit
- Eine praxisnahe und zukunftsorientierte Ausbildung
- Die Teilnahme an in- und externen Seminaren, Kennenlernkreuzfahrten und Weiterbildungen
- Ein ausgezeichnetes Arbeitsklima in einem starken Team
- Einen modernen, neu gestalteten Arbeitsplatz (und einen ansprechenden Pausenraum)
- Schnelle Entscheidungswege mit flachen Hierarchien
- Viel Handlungsfreiheit in Ihrem Arbeitsbereich



**Sie bieten uns:**

- Realschulabschluss (gut oder sehr gut), Abitur oder eine relevante schulische Ausbildung
- Sympathisches, offenes Auftreten und gute Allgemeinbildung
- Starkes Interesse an anderen Ländern und Kulturen sowie am Medium Internet
- Freude an der Arbeit im Team sowie eine ausgeprägte soziale Kompetenz
- Gutes Ausdrucksvermögen in der deutschen Sprache sowie Englisch in Wort und Schrift
- Interesse an kaufmännischen Tätigkeiten
- Organisationstalent, Verantwortungsbewusstsein und Teamfähigkeit
- Hohes Maß an Flexibilität, Belastbarkeit, sowie Reise- und Einsatzbereitschaft
- Engagierte und selbständige, zuverlässige und qualitätsbewusste Arbeitsweise
- Versierten Umgang mit MS Office (Word, Excel, Outlook)

Wir freuen uns auf Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, den letzten vier Schulzeugnissen (Jahres- und Halbjahreszeugnisse) und Lichtbild, gern auch per E-Mail an

Christoph Frigge

Mail: [frigge@unlimited-cruises.com](mailto:frigge@unlimited-cruises.com)

Telefon: 06103 7064610

UC Unlimited Cruises GmbH & Co. KG

Rheinstraße 1-5

63225 Langen

[www.unlimited-cruises.com](http://www.unlimited-cruises.com)

